

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## G.E.A.R. ENERGIE

La présente politique de confidentialité a pour vocation de vous aider à comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles par G.E.A.R. ENERGIE.

La liste ci-dessous reproduit les différentes sections de de cette politique de confidentialité.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	1
G.E.A.R. ENERGIE.....	1
1. Responsable de traitement / Contact.....	1
2. Quand sont collectées vos données personnelles ?.....	1
3. Traitements de données personnelles réalisés par G.E.A.R. ENERGIE.....	2
4. Destinataires des données personnelles.....	3
5. Comment seront hébergées vos données personnelles ?.....	3
6. Durée de conservation du traitement de données personnelles.....	4
7. Exercice des droits légaux.....	4

### **1. Responsable de traitement / Contact**

La présente politique de confidentialité a pour vocation de vous aider à comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles par G.E.A.R. ENERGIE (ci-après "G.E.A.R. ENERGIE", "**nous**", "**notre**" et "**nos**"), responsable du traitement au sens de la réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel, société G.E.A.R. ENERGIE société Micro Entreprise au capital de 1 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de RCS COLMAR sous le numéro 881964654, dont le siège social est situé au 200 Grand Rue, 67220 STEIGE, FRANCE.

G.E.A.R. ENERGIE est joignable via les moyens de contact suivants :

- En nous contactant via l'adresse mail: [service@gear-energie.com](mailto:service@gear-energie.com)
- En nous joignant au 03 88 57 73 66
- En nous adressant un courrier à 200 Grand Rue, 67220 STEIGE, FRANCE.

### **2. Quand sont collectées vos données personnelles ?**

Nous recevons et traitons un certain nombre d'informations, pouvant inclure des données à caractère personnel vous concernant lorsque vous accédez et utilisez notre site selon différents moyens:

- Lorsque vous nous fournissez directement vos données personnelles en remplissant un formulaire d'inscription ou de contact prévu à cet effet sur notre site.

- Lorsque vous liez votre compte sur le site à un compte ouvert sur un site ou réseau social tiers ou dans les limites toutefois permises par les paramètres de confidentialité que vous aurez définis sur ce site ou réseau social tiers.

Via les fichiers journaux de nos serveurs et via nos outils et technologies de suivi de type " cookies " présents sur notre site, nous suivons votre activité et la façon dont vous utilisez notre site.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, merci de vous référer à notre politique en matière de cookies en cliquant sur ce lien <https://gear-energie.com>.

### **3. Traitements de données personnelles réalisés par G.E.A.R. ENERGIE**

Nous collectons les données suivantes ["nom prénom", "mail", "adresse", "coordonnées bancaires", "téléphone", ""]

<b><u>Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?</u></b>	<b><u>Quelles sont les catégories de données personnelles que nous collectons à cette fin ?</u></b>	<b><u>Quelle est la base juridique nous autorisant à collecter vos données personnelles pour une telle finalité ?</u></b>
<p>Nous collectons vos données personnelles afin de vous identifier lors de l'utilisation de notre site et afin de vous adresser des messages liés à la bonne administration de notre site (ex : confirmation d'inscription, modification du site ou des conditions d'utilisation etc...)</p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>Données d'identification</b> <b>Données de connexion</b></p> </div>	<p>Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre acceptation de nos conditions générales au moment de la création de son compte</p>
<p>Nous collectons vos données personnelles afin de <b>facturer</b> et vous livrer votre commande.</p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>Données d'identification</b></p> </div>	<p>Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre acceptation de nos conditions générales au moment de la création de son compte</p>

<p>Nous collectons vos données personnelles afin d'améliorer et <b>optimiser</b> notre site, par exemple en étudiant votre comportement lors de votre visite et d'en tirer des conséquences afin d'apporter des modifications en termes d'ergonomie et expérience utilisateur.</p>	<div style="text-align: center;">   </div> <p style="text-align: center;"><b>Données d'utilisation et consommation</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Données de connexion</b></p>	<p>Ce traitement a pour base juridique notre intérêt légitime à fournir et améliorer l'expérience utilisateur de nos visiteurs et membres de notre site.</p>
<p>Nous collectons vos données personnelles afin de comprendre quelles sont vos préférences en termes d'achat et vous proposer des offres commerciales correspondant à des services/produits analogues à ceux déjà commandés.</p>	<div style="text-align: center;">   </div> <p style="text-align: center;"><b>Données d'utilisation et consommation</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Données d'identification</b></p>	<p>Ce traitement a pour base juridique notre intérêt légitime à fournir et améliorer l'expérience utilisateur de nos visiteurs et membres de notre site.</p>

#### **4. Destinataires des données personnelles**

En notre qualité de responsable de traitement, nous serons les premiers destinataires de vos données personnelles. Vos données seront plus spécifiquement traitées par le personnel suivant au sein de G.E.A.R. ENERGIE :\*\*\*traitement de données CP\*\*\* .

Nous pouvons par ailleurs être amenés à partager vos données personnelles à des tiers dans les situations suivantes :

- Vos données personnelles peuvent être transmises à nos partenaires techniques, notamment notre hébergeur, nous permettant de fournir un accès au Site dans le respect des conditions contractuelles signées entre chaque partenaire technique et ne pouvant déroger aux conditions de la présente politique de confidentialité.
- Vos données personnelles pourront être transmises à nos partenaires commerciaux afin qu'ils vous adressent des offres commerciales, si vous avez toutefois expressément consenti à un tel transfert de vos données personnelles.
- Nous partageons principalement vos données avec LAVI, EZA, SOPLAIR. Vos données personnelles pourront être communiquées le cas échéant aux autorités de police (sur réquisition judiciaire) ou à toute personne habilitée judiciairement à recevoir ces informations (sur ordonnance du juge).

#### **5. Comment seront hébergées vos données personnelles ?**

Nous veillons à sécuriser les données personnelles de manière adéquate et appropriée et avons pris les précautions utiles afin de préserver et faire préserver par nos sous-traitants hébergeurs la sécurité et la confidentialité des données

et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Vos données sont hébergées chez OVH, dont le siège sociale se trouve 2 Rue Kellermann, 59100 ROUBAIX, FRANCE.

L'ensemble des données personnelles collectées sont hébergées en Europe ou dans des pays reconnus par la Commission Européenne comme bénéficiant d'une protection adéquate des données à caractère personnel.

## **6. Durée de conservation du traitement de données personnelles**

Toute donnée personnelle sera détruite immédiatement à compter de la suppression du compte de l'utilisateur.

Vos données personnelles seront également détruites si vous ne vous êtes pas connecté à votre compte utilisateur pendant une période de plus six (6) mois.

Elles seront ensuite archivées sur des bases de données distinctes afin de répondre à nos obligations légales pour une durée ne pouvant excéder cinq (5) ans à compter de leur archivage.

## **7. Exercice des droits légaux**

Conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez des droits suivants :

- Un droit d'accès vous permettant à tout moment de savoir si vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par nos services et lorsqu'elles le sont, d'avoir accès aux dites données personnelles et aux informations requises par la loi concernant les modalités de traitement de ces données,
- Un droit de rectification vous permettant, de demander à ce que soient corrigées dans les meilleurs délais toute inexactitude concernant les données personnelles vous concernant,
- Un droit à l'effacement, vous permettant de demander dans les meilleurs délais à ce que vos données personnelles soient effacées, sous réserve que cette demande d'effacement respecte les conditions requises par la loi applicable,
- Un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, sous réserve que cette demande de limitation respecte les conditions requises par la loi applicable,
- Un droit à la portabilité vous permettant de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à demander que ces données personnelles soient transmises à un autre responsable de traitement, sous réserve que cette demande de portabilité respecte les conditions requises par la loi applicable,
- Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière sous réserve que cette opposition respecte les conditions requises par la loi applicable,
- Le droit de retirer à tout moment le consentement spécifique donné à la collecte de vos données personnelles, notamment lorsque le traitement de vos données personnelles sert à des fins de prospection commerciale,
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel à compter de votre décès.

Ces droits pourront être exercés en nous contactant directement à l'adresse email suivante : [reclamation@gear-energie.com](mailto:reclamation@gear-energie.com) ou en utilisant le formulaire de contact suivant : <https://gear-energie.com> . En ce qui concerne le retrait de votre consentement à des fins de prospection commerciale, un lien de désinscription sera également fourni dans toute sollicitation commerciale vous étant directement adressée.

Les réclamations relatives à l'utilisation de vos données personnelles peuvent le cas échéant également être adressées à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CE-DEX